

# FORIAs hållbarhetsredovisning 2020

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

MÄTOMRÅDE	Mätpunkt	Sida
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Omsättning	3
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Intressentdialog	3
GENERELLA UPPLYSNINGAR	Risker	3
STYRANDE DOKUMENT	Affärsetik - antikorruption	4
STYRANDE DOKUMENT	Mänskliga rättigheter	4
STYRANDE DOKUMENT	Policies	4
MILJÖ	Kemikalier	5
MILJÖ	Miljöfarlig verksamhet	5
MILJÖ	Miljöklassade fordon	6
MILJÖ	Vatten	6
MILJÖ - AVFALL	Avfall	7
MILJÖ - ENERGI	El- och fjärrvärmeförbrukning	7
MILJÖ - ENERGI	Försäljning drivmedel	8
MILJÖ - INKÖP	Hållbarhetsarbete kring material	8
MILJÖ - INKÖP	Leverantörer	8
MILJÖ - INKÖP	Leverantörskontroller	9
MILJÖ - TRANSPORTER	Tjänsteresor	9
MILJÖ - TRANSPORTER	Drivmedelsförbrukning egna enheter	10
MILJÖ - TRANSPORTER	Drivmedelsförbrukning åkare	11
SOCIALT	Samhällsansvar	12
SOCIALT - MEDARBETARE	Förebyggande arbetsmiljöarbete	14
SOCIALT - MEDARBETARE	Anställda och mångfald	16
SOCIALT - MEDARBETARE	Olyckor – och tillbudsrapportering	17
SOCIALT - MEDARBETARE	Sjukfrånvaro	18
SOCIALT - MEDARBETARE	Medarbetarsamtal	18
SOCIALT - MEDARBETARE	Nöjdhetsindex	19
SOCIALT - MEDARBETARE	Nollvision mot kränkande särbehandling	19
SOCIALT - MEDARBETARE	Uppföljning av miljömål	21
SOCIALT - MEDARBETARE	Uppföljning av arbetsmiljömål	21
BILAGA 1	Risker och möjligheter	23

# Generella upplysningar

## Omsättning

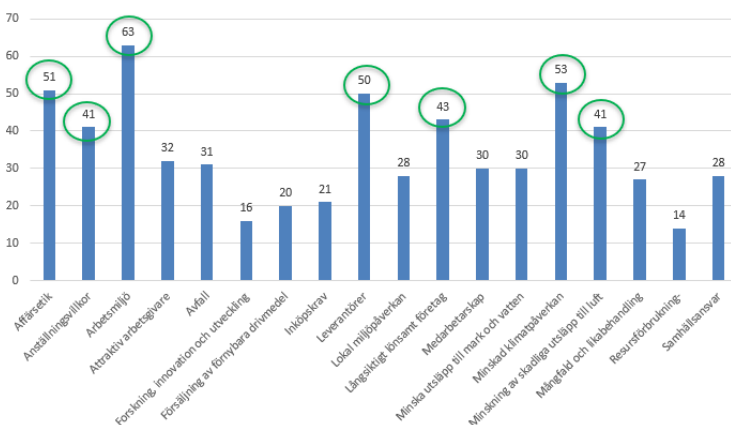
FORIAs omsättning under 2020 var 1039821 kkr.<sup>1</sup>

## Intressentdialog

För FORIA är det viktigt att kunna erbjuda hållbara och effektiva transport- och maskintjänster till våra kunder. FORIA har stort fokus på hållbarhet och tillsammans med våra intressenter vill vi vara drivande i en hållbar utveckling av transportbranschen. För att kunna utvecklas och fokusera på rätt områden har vi en kontinuerlig dialog med våra intressenter. Dialogen sker framförallt vid möten med de olika intressentgrupperna men varje år genomförs även leverantörskontroller, medarbetarenkät och kundenkät. Vartannat år skickar vi ut en hållbarhetsenkät där vi ber våra intressenter svara på vilka hållbarhetsområden de tycker vi ska fokusera på. Hållbarhetsenkäten skickades senast ut 2019 och det är resultatet från den enkäten som visas nedan. 200 intressenter svarade på hållbarhetsenkäten som skickades ut 2019. Intressenterna fick välja vilka 7 (av 18) hållbarhetsfrågor de tycker är viktigast. Resultatet visar hur stor andel av intressenterna som har valt respektive hållbarhetsfråga som en av de 7 viktigaste.<sup>2</sup>

- 1. Arbetsmiljö
- 2. Minskad klimatpåverkan
- 3. Affärsetik
- 4. Leverantörer
- 5. Långsiktigt lönsamt företag
- 6. Anställningsvillkor
- 7. Minskning av skadliga utsläpp till luft

## Intressentdialog



Diagrammet visar resultatet av hållbarhetsenkäten som skickades ut 2019.

## Risker

FORIA har identifierat vilka risker och möjligheter som finns i verksamheten. Se bilaga 1.

## Styrande dokument

### **Affärsetik- antikorrupktion**

Foria tar ställning mot alla former av korrupktion, inklusive utpressning och bestickning. Foria skall tillsammans med kunder, leverantörer och samarbetspartners vara föregångare när det gäller att bekämpa korrupktion och Forias affärsetiska policy ska följas i alla affärsrelationer.<sup>3</sup>

### **Mänskliga rättigheter**

Foria stödjer och respekterar skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och försäkrar oss om att Foria inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

Foria stöder föreningsfrihet och erkänner rätten till kollektiva förhandlingar.

Foria tar avstånd från alla former av tvångsarbete och barnarbete.

Foria tar avstånd från diskriminering vid anställning och yrkesutövning och arbetar aktivt för att motverka detta inom verksamheten.

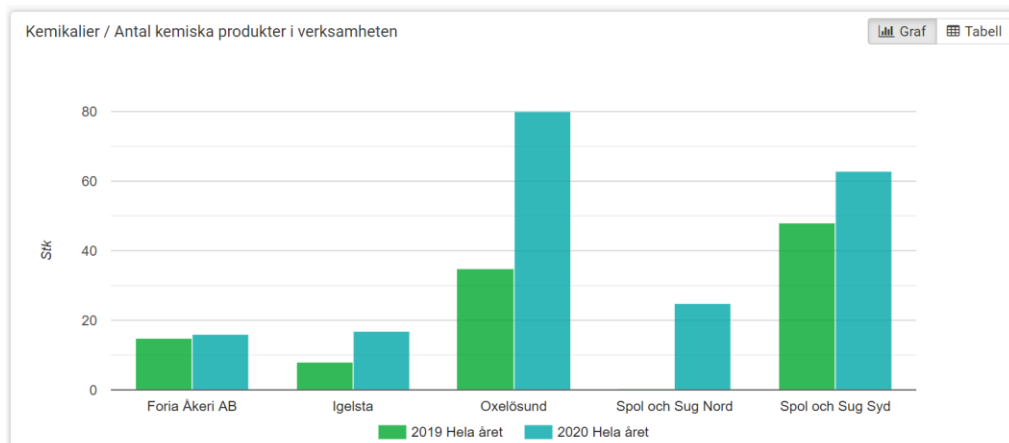
Detta gäller för Foria såväl som för Forias samarbetspartners och underleverantörer.<sup>4</sup>

### **Policies**

FORIAs policies återfinns på FORIAs hemsida [www.foria.se](http://www.foria.se) samt i bilaga 2.

# Miljö

## Kemikalier



Diagrammet visar antal kemikalier på de olika platserna. Spol och Sug Nord förvärvades av FORIA i mitten av 2020 och därför saknas uppgifter för 2019.

Arbetsplats	Antal kemikalier som innebär brandrisk		Antal kemikalier som innebär hälsorisk		Antal kemikalier som innebär miljörisk		Antal kemikalier som inte är riskbedömda	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Foria Åkeri	4	4	2	3	2	2	11	0
Igelsta	6	6	4	4	3	3	1	1
Oxelösund	-----	-----	1	1	1	1	33	39
S&S Nord	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	25
S&S Syd	24	24	24	24	11	11	14	16

Tabellen visar antal kemikalier som är klassade som brandfarliga, hälsofarliga och miljöfarliga på de olika arbetsplatserna under åren 2019 och 2020. Tabellen visar även antal kemikalier som inte är riskbedömda.

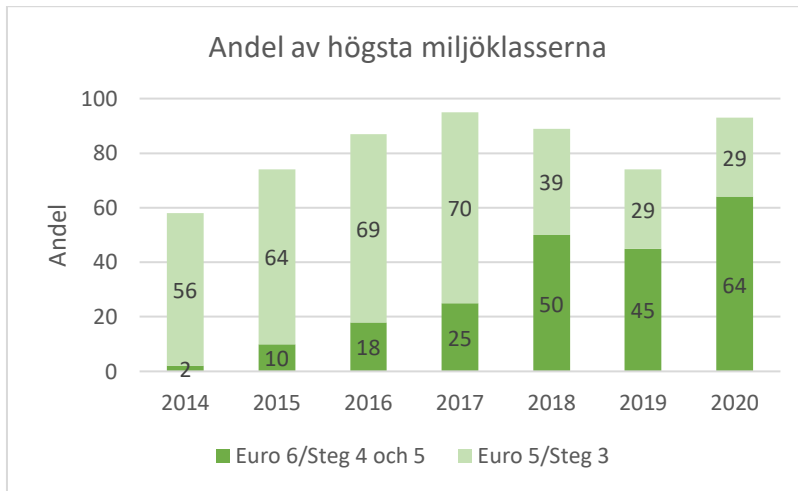
På flera utav arbetsplatserna är det många kemikalier som inte är riskbedömda. Eftersom riskbedömningen inte är gjord är heller inte kemikalierna klassade utifrån brand-, hälso- eller miljörisk. Det ser ut som om vissa arbetsplatser har väldigt få kemikalier som utgör en risk för brand, hälsa eller miljö, men det beror med största sannolikhet på att kemikalierna inte är riskbedömda än.<sup>5</sup>

### Miljöfarlig verksamhet

FORIA bedriver anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Anmälningsplikten avser en anläggning där mer än 1000 kubikmeter motorbränslen hanteras per år.

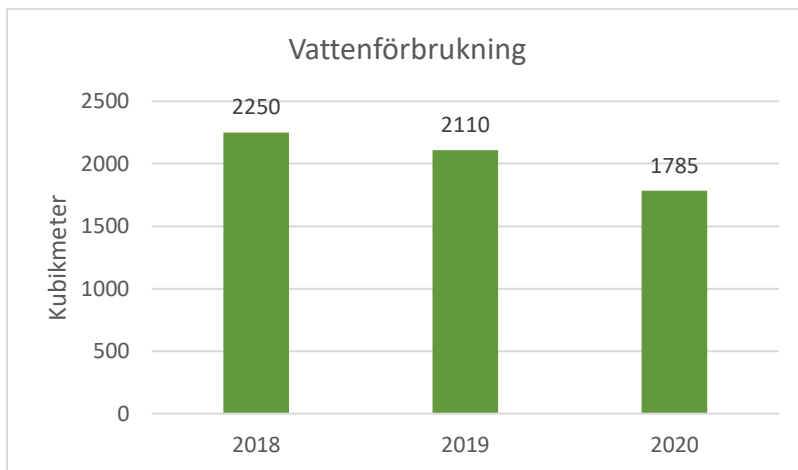
## Miljöklassade fordon

FORIA strävar hela tiden efter att öka andelen fordon och maskiner av senaste miljöklass för att minska verksamhetens skadliga emissioner. 2020 var 46 % av maskinerna av miljöklass Steg 4 eller 5 och 71 % av bilarna har miljöklass Euro 6.<sup>6</sup>



Diagrammet visar andel av bilar och maskiner av de högsta miljöklasserna under åren 2014 - 2020.

## Vatten<sup>7</sup>



Diagrammet visar FORIAs vattenförbrukning under åren 2018-2020.

## Avfall

Avfallsfraktion	2019	2020	Enhet
Blandat avfall	21,67	21,3	ton
Blandat avfall	16	16	m <sup>3</sup>
Hushållsavfall	93,1	44,86	m <sup>3</sup>
Wellpapp	1,04	1,98	m <sup>3</sup>
El-avfall			
Övrigt farligt avfall	14,6	10,68	ton
Övrigt farligt avfall	5,4		m <sup>3</sup>
Metallskrot		2,26	ton
Deponi		0,87	ton

Tabellen visar mängd av olika avfallsfraktioner som har uppkommit i FORIAs verksamhet under åren 2019-2020.

IT-avfall och el-avfall samlas i en behållare och transporteras till avfallsmottagare när behållaren är full. 2019 och 2020 tömdes behållaren inte och därför finns inga uppgifter om hur mycket IT- och elavfall som har uppkommit i verksamheten.<sup>8</sup>

## Energi

### El- och fjärrvärmeförbrukning

Energiförbrukning (kWh)			
Område	2018	2019	2020
Elförbrukning	617000	761033	1249086
Fjärrvärmeförbrukning	510000	637297	741454

Tabellen visar FORIAs förbrukning av el och värme under åren 2018-2020.

Som tabellen visar har förbrukningen av el och värme ökat mellan 2018-2020. Det här beror dels på att vi fick fler lokaler i samband med att FORIA utökade sin verksamhet med Spol & sug Nord. Insamlingen av data har även blivit bättre för varje år och även det kan vara en orsak till att vi ser en ökning av el-och värmeförbrukning.<sup>9</sup>

## Försäljning drivmedel<sup>10</sup>

Drivmedel	Liter	Reduktion av CO2e
Dieselmix premium 1	2 419 249	35%
HVO100	195 598	83%

Tabellen visar FORIAs försäljning av drivmedel under 2020.

## Inköp

### Hållbarhetsarbete kring material

Våra leverantörer av profilkläder arbetar aktivt för samarbete med fler amfori BSCI-certifierade leverantörer och för att öka andelen OEKO-TEX<sup>®</sup>-certifierade plagg. Våra leverantörer arbetar systematiskt med miljöfrågor och ställer tydliga krav på transportleverantörerna och optimerar logistikflödena för både in och ut leveranser från respektive logistikcenter.

FORIA väljer i möjligaste mån att köpa in miljömärkta reklamprodukter. De leverantörer vi använder är certifierade enligt ISO140001 och ISO9001 samt Fairtrade- och Svanenmärkta.

Vi försöker i den utsträckning det går att återanvända de kontorsmöbler vi redan har. Om en bordskiva är för liten eller för stor så byter vi bara skivan och behåller bordsbenen.

Vi samarbetar även med ett företag som jobbar med hållbara helhetslösningar för kontorsinredning vilket innebär att de rustar upp och designar om möbler som redan finns eller hyr ut och kompletterar med hållbar inredning.

### Leverantörer

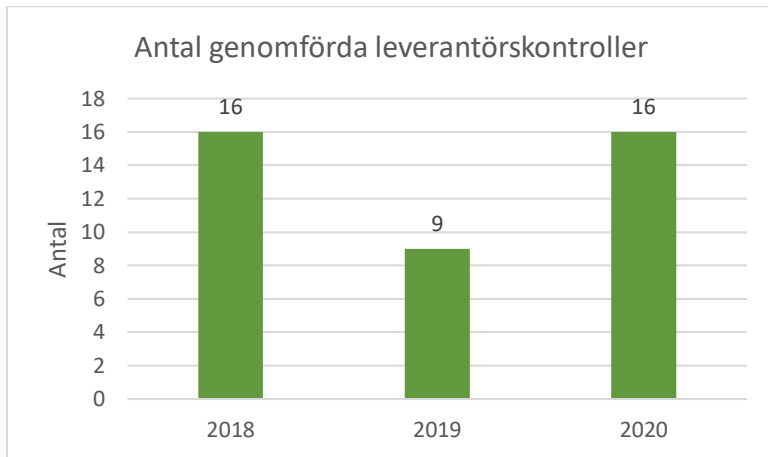
FORIA har en bra relation och ett nära samarbete med våra Foriaföretagare och övriga leverantörer för att säkerställa hållbarhet i hela leverantörskedjan. Foriaföretagare och övriga leverantörer ska följa FORIAs uppförandekod och policies och implementera principerna i sin verksamhet.

För att säkerställa att FORIAs kvalitets- och miljökrav uppfylls görs en leverantörsbedömning innan avtal tecknas med en ny leverantör. Även en riskbedömning görs för att förebygga kvalitets- och miljörisker. En förnyad leverantörsbedömning görs i samband med förlängning av avtal och vid stora förändringar hos leverantören.

Utökade leverantörskontroller görs på våra leverantörer av transport- och maskintjänster genom besök hos våra Foriaföretagare.

## Leverantörskontroller

Leverantörskontroller har gjorts på våra leverantörer av transport- och maskintjänster genom möten med våra Foriaföretagare. Leverantörskontrollerna ger möjlighet att på ett systematiskt sätt hitta förbättringsområden och säkerställa arbets sätt i vår verksamhet.

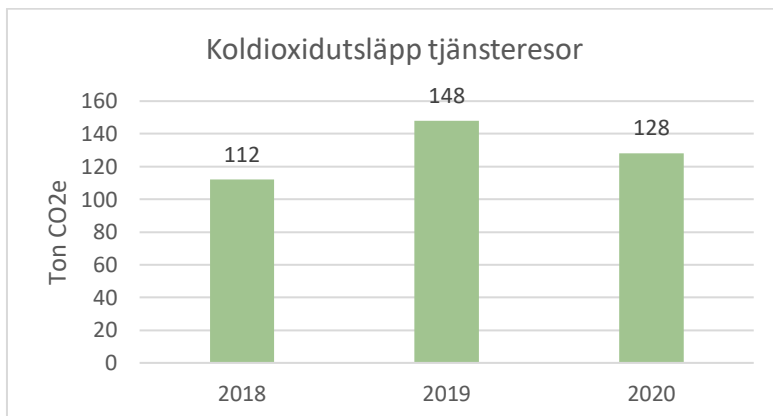


Diagrammet visar antalet genomförda leverantörskontroller under åren 2018-2020.

Trots svårigheter med restriktioner p.g.a. pandemin under 2020 klarade FORIA av att genomföra 16 st leverantörskontroller vilket är en ökning sedan 2019. Tyvärr är det här endast ca 10 % av våra Foriaföretagare och målet är att öka leverantörskontrollerna väsentligt under år 2021.<sup>11</sup>

## Transporter

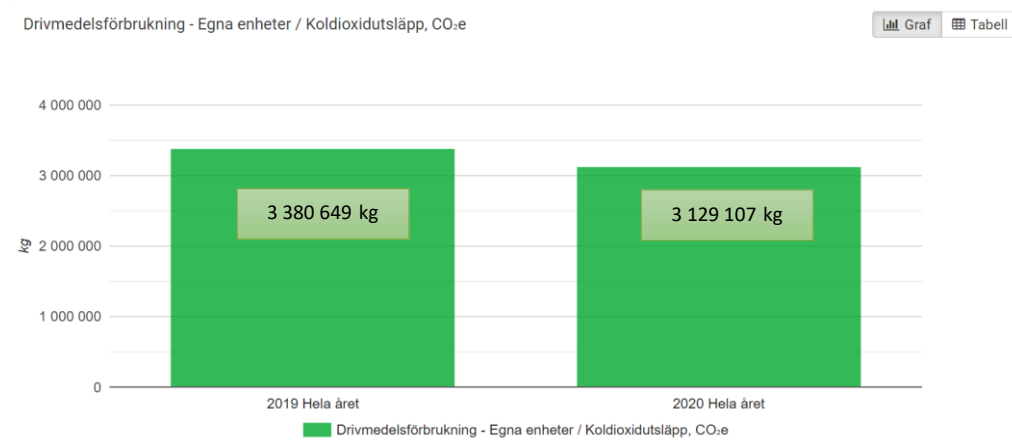
### Tjänsteresor



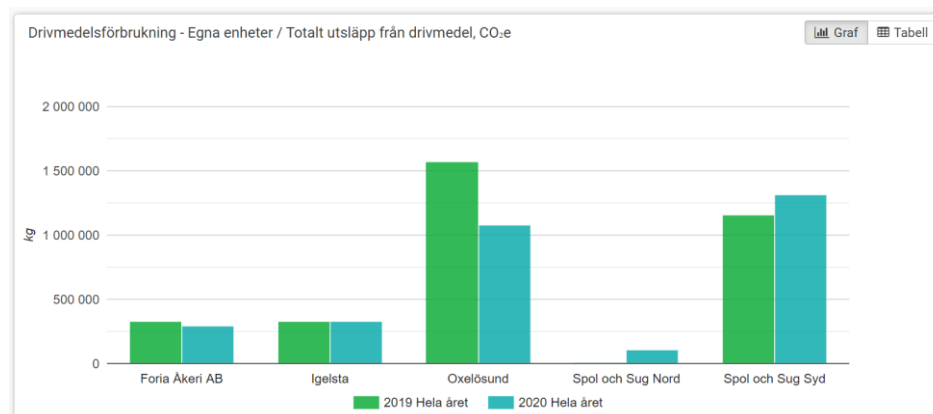
Diagrammet visar koldioxidutsläppen (ton CO2e) från tjänsteresor under åren 2018-2020.

FORIA har minskat koldioxidutsläppen från tjänsteresor år 2020 jämfört med 2019. En anledning till att utsläppen från tjänsteresor har minskat 2020 är att tjänsteresor med tjänstebil har minskat. P.g.a. pandemin och de restriktioner som har funnits under 2020 har antalet tjänsteresor varit färre 2020 än tidigare år.<sup>12</sup>

## Drivmedelsförbrukning egna enheter



Diagrammet visar total mängd koldioxidutsläpp (kg/CO<sub>2</sub>e) för FORIAs egna enheter under åren 2019 och 2020.



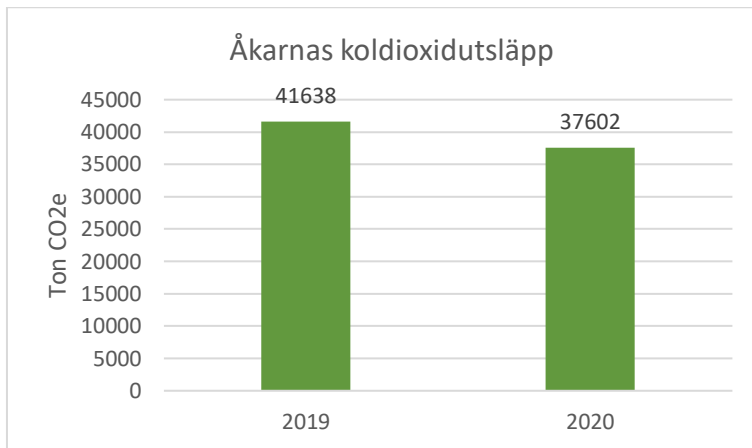
Diagrammet visar total mängd koldioxidutsläpp (kg/CO<sub>2</sub>e) per plats för FORIAs egna enheter under åren 2019 och 2020. Spol och Sug Nord förvärvades av FORIA i mitten av 2020 och därför saknas uppgifter för 2019.

Fördelning av använda drivmedel (liter)		
Drivmedelssort	2019	2020
HVO100 – (Eco-1)		29 332
HVO100 - (Circle K)	1 002	1 177
HVO100 – (Preem)	577	
RME100 - (Perstorp) Verdis Polaris Flora		171
DIESELMIX - (Preem) Evolution Diesel+ (50%)	9186	15 783
DIESELMIX - (Preem) Evolution Diesel Premium 1 (35% reduktion)	1 196 180	957 061
Reduktionspliktsdiesel 2020		390 960
Reduktionspliktsdiesel 2019	281 584	
<b>Totalt</b>	<b>1 488 529</b>	<b>1 394 484</b>

Tabellen visar hur många liter av varje drivmedelssort som har använt under åren 2019 och 2020 av Forias egna enheter.

År 2020 användes en större andel helt rena biodrivmedel (HVO100 och RME100) jämfört med 2019. Helt förnybara drivmedel har betydligt lägre koldioxidutsläpp än de övriga drivmedlen som har använts. En ökad andel helt förnybara drivmedel 2020 jämfört med 2019 leder till att Foria har minskat sina koldioxidutsläpp för egna enheter med ca 252 ton.<sup>13</sup>

### Drivmedelsförbrukning åkare



Diagrammet visar ton koldioxidutsläpp orsakat av FORIAs åkare under åren 2019-2020

Koldioxidutsläppen som uppkommer när FORIAs åkare utför sina uppdrag har minskat med 4036 ton mellan åren 2019 och 2020 vilket är mycket positivt. Åkarnas koldioxidutsläpp beräknas med hjälp av en schablon baserad på omsättning, drivmedelspris och drivmedel sålt av FORIA. 2019 visade beräkningen att åkarna hade tankat drygt 1 000 000 liter mer drivmedel än vad som tankats under 2020. En mindre mängd förbrukat drivmedel leder givetvis till lägre koldioxidutsläpp. Reduktionsplikten ökar kravet på andel koldioxidreduktion varje år vilket även det kan vara en bidragande orsak till att vi ser en minskning av åkarnas utsläpp.<sup>14</sup>

## Socialt

### Samhällsansvar

Samhällsinitiativ	Beskrivning
Välgörenhet	<p>FORIA har valt att bidra till hjälporganisationen Giving Peoples arbete för att inget barn i Sverige ska leva i utanförskap eller fattigdom, med vårt bidrag till organisationen kan de arbeta för att motverka ekonomisk utsatthet och den barnfattigdom som finns i Sverige.</p> <p>2020 har ansökningarna om hjälp från barnfamiljer ökat väsentligt, givetvis som en följd av den värld vi just nu lever i. Trycket har varit hårt under hela året, där fler och fler ansöker på grund av att man blivit av med jobbet. När Giving Peoples julansökningar öppnade den 1 oktober kom det på en gång in 113 ansökningar vilket kan jämföras med samma period året innan då 5 ansökningar kommit in ville vi på FORIA bidra till att fler barn och familjer skulle kunna fira jul med julmat och kanske någon julklapp.</p>
Välgörenhet	<p>Under 2020 var vården extremt ansträngd p.g.a. coronapandemin och det var självklart för oss på FORIA att ställa upp när en vårdcentral behövde hjälp med grus för att kunna inrätta en tillfällig mottagning av patienter utomhus.</p> <p>Vi valde även att skänka påskägg till vårdpersonalen i Södertälje och Nyköping för att visa vår uppskattning för det jobb de gör under pandemin.</p>
Sponsring	<p>FORIA stödjer projektet Trafikkalendern som arbetar för en bättre trafiksäkerhet i barnens närmiljö. Trafikkalendern vill inspirera och stödja skolans personal att arbeta med trafikfrågor som en del av lärandet för hållbar utveckling.</p>
Klimatkompensation	<p>Vi på FORIA ser klimatkompensation som ett viktigt komplement till egna klimatförbättringar. Genom klimatkompensation sätts en kostnad på klimatutsläppen som skapar en drivkraft för ytterligare egna klimatförbättrande åtgärder. FORIA har valt att kompensera för vår tjänst Gruswebben. Utsläppen från Gruswebben uppkommer vid transporter från grustag till kund och i framställningen av gruset. FORIA har valt att kompensera för hela produkten utan ökad kostnad för kunden.</p> <p>FORIA har valt att kompensera Gruswebben genom vår samarbetspartner Tricorona Climate Partner. Projektet som FORIA stöttar genom klimatkompensationen är Sri Balaji, ett bio-massakraftverk i östra Indien. Biomassakraftverket använder jordbruksavfall från den lokala regionen som bränsle istället för kol som annars är den vanligaste energikällan i landet. Kraftverket är uppkopplat till elnätet och bidrar därigenom med grön el till lokalbefolkningen. Det gör att projektet bidrar till förbättrad klimatpåverkan både lokalt och globalt. Eftersom Sri Balaji köper jordbruksavfallet från de lokala bönderna innebär det även en extra inkomstkälla för lokalbefolkningen. De som äger och driver biomassakraftverket, Greenko, engagerar sig dessutom aktivt i regionens hållbara utveckling. Bland annat har Greenko valt att investera i ett solcellssystem till barnhemmet Maa Amma Vodi. Därigenom sänks barnhemmets elkostnad, mer pengar kan användas till barnen, elförsörjningen säkras. Det i sin tur höjer kvaliteten på barnens utbildning och användandet av hållbara energikällor främjas.</p> <p>FORIA kompenserade gruswebben med 14,81 ton CO<sub>2</sub>e 2020.</p>

Nätverk	<p>FORIA är delägare i TRB Sverige AB som är ett branschföretag inom transportnäringen, ägt av 12 större transport- och logistikföretag runt om i Sverige. Genom TRB försöker vi påverka samhällsutvecklingen genom att delta i olika miljöprojekt tillsammans med kunder och organisationer. TRB-nätverket driver gemensamt ca 100 drivmedelsanläggningar med stort fokus på att erbjuda flera förnybara drivmedel för omställning mot mer miljö- och klimatsmarta transporter. TRB verkar för en övergång till förnybara drivmedel och tillhandahåller en hög andel i stationsnätverket.</p>
Nätverk	<p>FORIA är med i Fossilfritt Sverige och är därmed ett av många företag, kommuner och organisationer som ställer sig bakom deklarationen om att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer.</p>
Nätverk	<p>Sveriges Åkeriföretag är den svenska åkerinäringens branschorganisation och som medlemsföretag är FORIA med och arbetar för en sund och lönsam utveckling av vår bransch. Vi är också en del av Fair Transport - ett ställningstagande för sunda transporter från ansvarfulla åkerier. Åkerier som kör trafiksäkert, tänker klimatsmart och erbjuder goda arbetsförhållanden.</p>
Utbildningsinsatser	<p>FORIA vill bidra med kunskap och erfarenhet för att främja branschens tillväxt. Därför erbjuder FORIA praktikplatser i samarbete med yrkesskolans logistikprogram.</p>
Trafiksäkerhet	<p>Trafiksäkerhet och nollvision är väsentligt i ett hållbart samhälle och FORIA lägger stort fokus på trafiksäkerhetsarbetet. FORIAs målsättning är att alltid utföra de för kunden mest effektiva logistiklösningarna med bibehållen hög trafiksäkerhet. Utifrån den målsättningen har FORIA tagit fram en trafiksäkerhetspolicy som alla på FORIA ska ta del av och förhålla sig till. FORIAs trafiksäkerhetspolicy poängterar vikten av laglighet och hänsyn gentemot oskyddade trafikanter.</p> <p>När en trafikincident inträffar skickas ett säkerhetsmeddelande ut till alla på Foria, med syfte att informera och förhindra att något liknande inträffar igen.</p> <p>I samarbete med NTF utförs hastighetsmätningar två gånger om året. Resultatet av dessa presenteras i en rapport som samtliga på FORIA får ta del av. Noterade avvikelser dokumenteras i FORIAs avvikelssystem och berörda åkerier kontaktas och uppmanas till förbättring.</p>
Forskning, innovation och utveckling	<p>FORIA är med i en referensgrupp i VTIs, Statens väg- och transportforskningsinstitut, forskningsprojekt kring yrkesförarens psykiska ohälsa (FORTE).</p> <p>FORIA deltar även i ett forskningsprojekt som syftar till att genom kunskap öka trafiksäkerheten relaterad till tung trafik.</p>

## Medarbetare

### Förebyggande arbetsmiljöarbete

FORIA är ansvarig för arbetsmiljön och för att arbetsmiljöarbetet inordnas i verksamheten på ett systematiskt sätt. I FORIAs systematiska arbetsmiljöarbete ingår även ett systematiskt brandskyddsarbete.

### Avvikelse rapportering

Avvikelse, riskobservationer, tillbud och olyckor registreras i FORIAs avvikelssystem TRIA. Händelserna registreras enkelt via intranätet, TRIA-appen eller via nätet. Information samt inlogg till systemet är något som ingår i introduktionen för alla nyanställda på FORIA. Förare utan tillgång till intranätet rapporterar via appen. Via systemet kan anmälan till försäkringskassan göras, likaså riskbedömningar samt framtagning av statistik och olika rapporter. Ledningsgruppen får varje månad en rapport om rapporterade ärenden. Månatliga påminnelser om tilldelade ärenden skickas ut till alla händelseansvariga, detta för att säkerställa att alla ärenden utreds, åtgärdas och följs upp.

### Säkerhetsmeddelanden

När ett tillbud/olycka har inträffat skickar vi Foria ut ett säkerhetsmeddelande till alla på Foria, detta för att förhindra upprepning.

### Riskbedömningar

För att förebygga ohälsa och tillbud/olyckor bedriver FORIA ett omfattande systematiskt arbetsmiljöarbete, en av delarna i det systematiska arbetsmiljöarbetet är riskbedömningar.

Enligt lag är det arbetsgivaren som är skyldig att leda arbetet mot en bättre och säkrare arbetsmiljö, men anställda är också skyldiga att samarbeta för att arbetsmiljön ska bli så bra och så säker som möjligt. Därför genomförs FORIAs riskbedömningar alltid i samråd med våra medarbetare (tjänstemän/chaufförer).

Riskbedömningarna görs utifrån både den fysiska och den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA).

- Tillsammans riskbedömer vi olika arbetsuppgifter och olika arbetsplatser/arbetsmiljöer i vår verksamhet.
- Tillsammans tar vi fram handlingsplaner för de risker vi noterat.
- Tillsammans följer vi upp riskbedömningen och de åtgärder vi har vidtagit.

### Skyddskommitté och skyddsronder

- Central skyddskommitté - 4 möten per år
- Lokal skyddskommitté – 2-4 möten per år
- Företagshälsovården medverkar minst 1 gång per år vid skyddskommitténs möten

- Skyddsingenjör anlitas vid behov till skyddsronder och riskbedömningar
- Arbetsplatsombud/skyddsombud - deltar vid skyddskommittéer, skyddsronder och riskbedömningar. Vi strävar alltid efter en bred representation från medarbetarna i vårt arbetsmiljöarbete

#### Alkohol/drogtester

FORIA har ett samarbete med EDTS (European Drug Testing Service) vilka förebygger och ger stöd i att motverka alkohol- och drogmisbruk på arbetsplatsen. Drogtester utförs alltid vid nyanställning samt slumpmässigt en gång i månaden. Samtlig personal omfattas, 25% testas årligen.

#### Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA)

Organisatorisk och social arbetsmiljö är en självklar del i vårt systematiska arbetsmiljöarbete och ingår i skyddsronder, medarbetarsamtal, medarbetarenkäter mm.

Under året genomför FORIA ett antal temaveckor där vi genom mail informerar om olika arbetsmiljörelaterade ämnen som på olika sätt berör vår vardag, exempelvis psykisk ohälsa, säker arbetsplats, alkohol och droger, stress, kränkande särbehandling, hälsofrämjande aktiviteter. Vi följer regelbundet upp stress för att snabbt kunna agera och sätta in åtgärder.

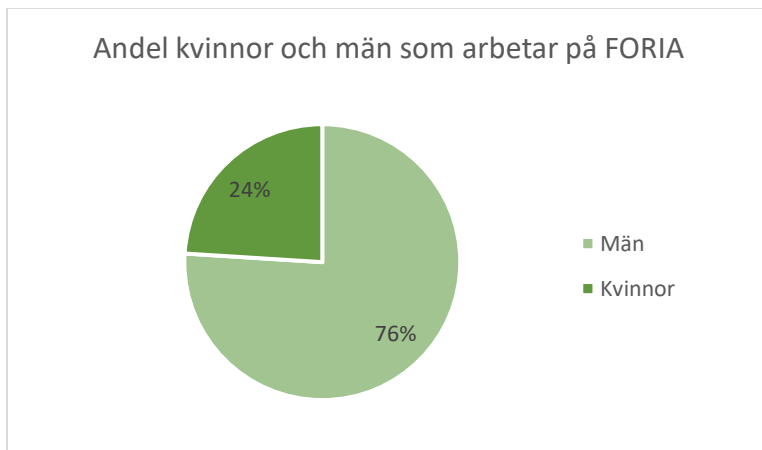
#### Friskvårdsbidrag

Fysisk aktivitet förebygger arbetsskador och ger ökad trivsel och välmående hos medarbetarna. För att uppmuntra medarbetarna till fysisk aktivitet erbjuder FORIA sina medarbetare friskvårdsbidrag. Att erbjuda friskvårdsbidrag ökar också Forias attraktionskraft på arbetsmarknaden.

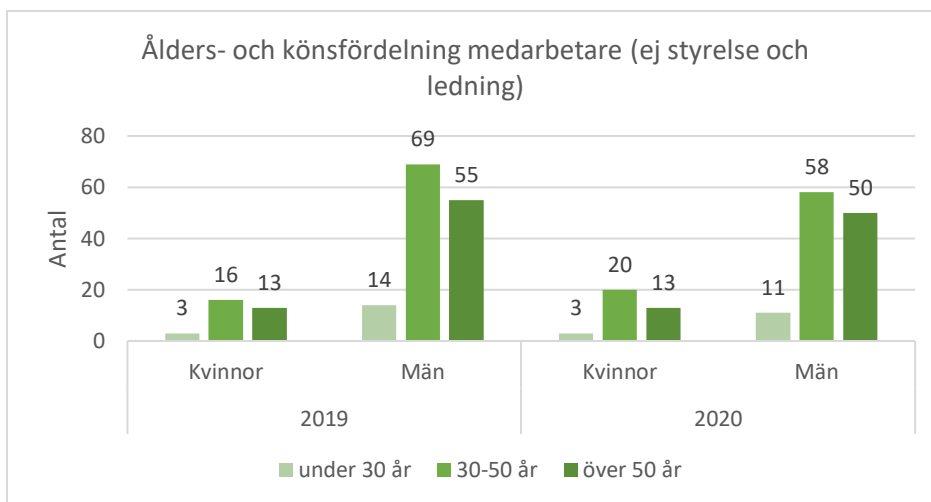
#### Hälsoinspiratör

Som en del av det förebyggande arbetsmiljöarbetet har FORIA en utbildad hälsoinspiratör. Syftet med hälsoinspiratören är att stärka det hälsofrämjande arbetet och förebygga ohälsa hos medarbetarna har FORIA en utbildad hälsoinspiratör.<sup>15</sup>

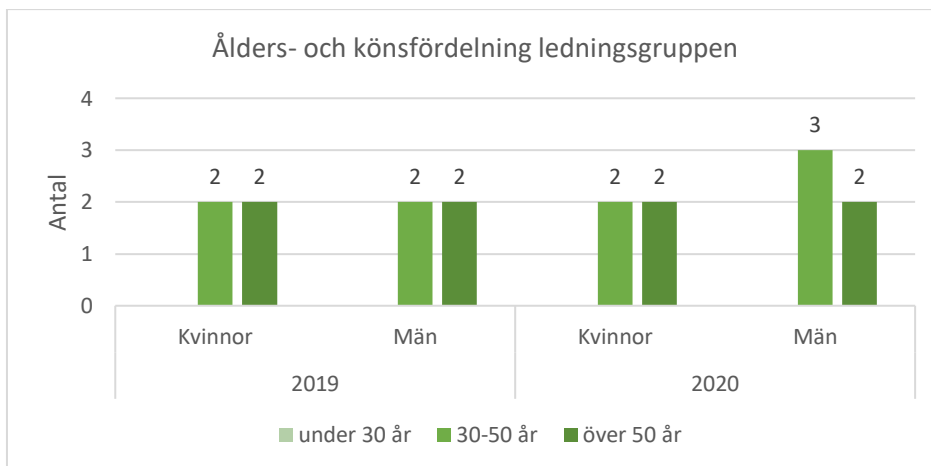
## Anställda och mångfald



Diagrammet visar andelen kvinnor och män som arbetade på FORIA under år 2020.



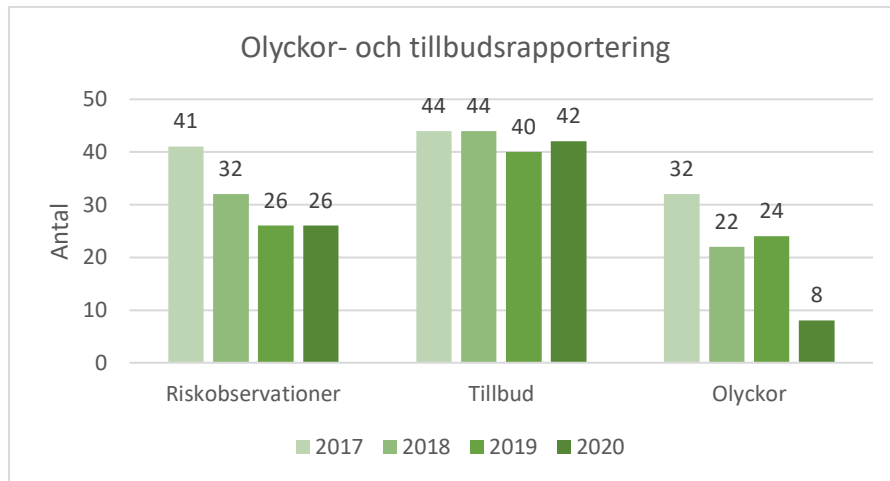
Diagrammet visar åldersfördelningen hos FORIAs medarbetare (ej ledning och styrelse) under åren 2019-2020.



Diagrammet visar ålders- och könsfördelning för FORIAs ledningsgrupp under åren 2019-2020.

FORIAs styrelse har samma ålders- och könsfördelning 2020 som den hade 2020. Hela FORIAs styrelse består av män. 5 st. av dem är över 50 år och 1 av dem är 30 - 50 år.<sup>16</sup>

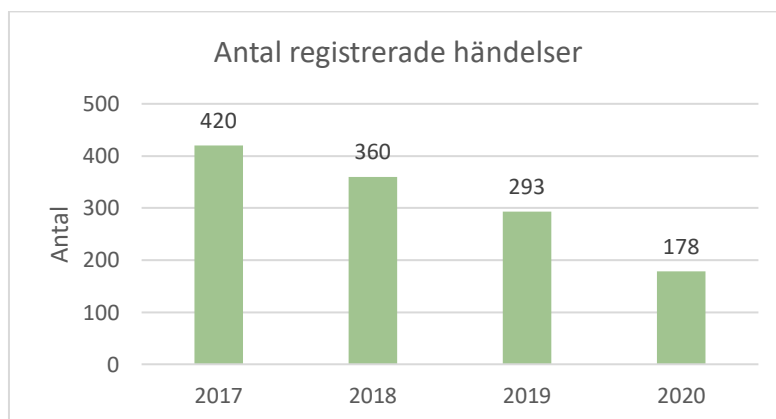
## Olyckor- och tillbudsrapportering



Diagrammet visar antal riskobservationer, tillbud och olyckor som har registrerats i FORIAs avvikelssystem under åren 2017-2020.

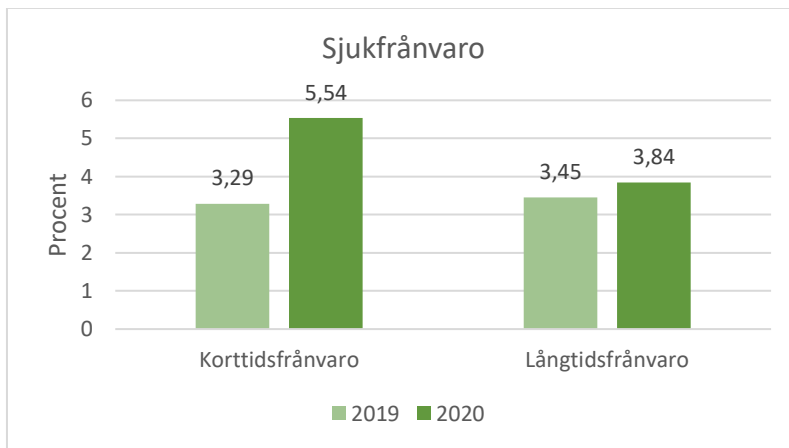
Som diagrammet visar har vi ungefär lika många tillbud registrerade de senaste 4 åren. Även de registrerade riskobservationerna är på samma nivå de senaste 2 åren. Antal registrerade olyckor däremot har minskat betydligt mellan år 2019 till 2020. Nedgången av registrerade olyckor kan ha flera orsaker. En förklaring skulle kunna vara att det har varit färre olyckor och det vore i så fall mycket positivt. FORIA arbetar aktivt för att minska antalet olyckor och svåra tillbud. T.ex. skickar ett säkerhetsmeddelande ut till alla på FORIA när en allvarlig olycka eller tillbud har inträffat för att förhindra att en liknande händelse inträffar igen. Säkerhetsmeddelandet förklarar kort vad som hänt, orsaken till händelsen, konsekvenser eller möjliga konsekvenser av händelsen samt åtgärder för att förhindra att det händer igen.

En annan förklaring till att det har registrerats så få olyckor under 2020 är att inte alla olyckor som har inträffat under året har registrerats. Varje månad skickas det ut en påminnelse till alla på FORIA om vikten av att registrera avvikelser. I det månatliga utskicket beskrivs även hur man registrerar en avvikelse och vem man ska vända sig till om man behöver hjälp. En genomgång av avvikelssystemet och information om varför det är viktigt att registrera avvikelser ingår även i introduktionen för alla nyanställda. Trots insatser för att öka registreringen av avvikelser ser vi att antalet registrerade avvikelser minskar för varje år.<sup>17</sup>



Diagrammet visar antal registrerade händelser i FORIAs avvikelssystem under åren 2017-2020.

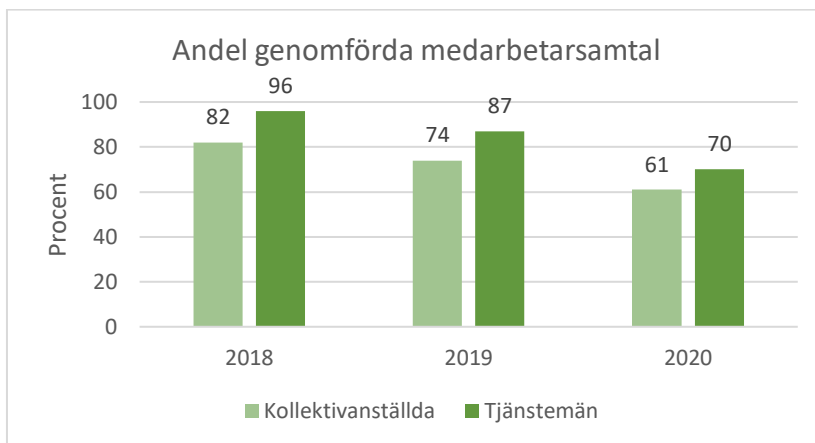
## Sjukfrånvaro



Diagrammet visar kort- och långtidssjukfrånvaro på FORIA under åren 2019-2020.

Både korttids – och långtidsfrånvaron ökade 2020 jämfört med 2019. Den största ökningen ser vi på korttidsfrånvaron vilket troligtvis beror på restriktionerna kopplade till pandemin.<sup>16</sup>

## Medarbetarsamtal

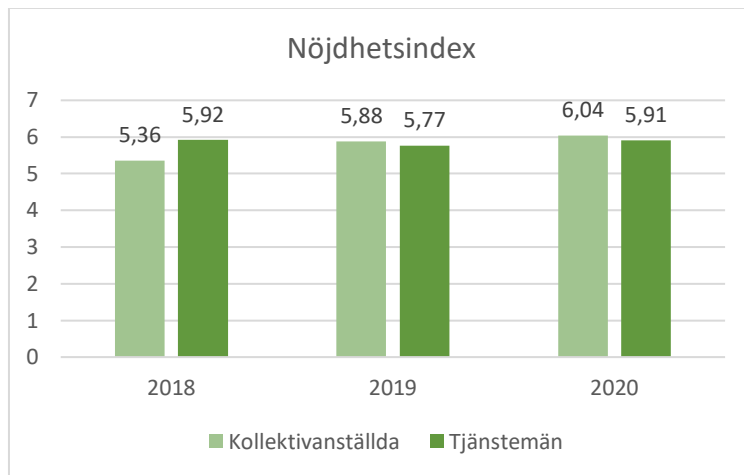


Diagrammet visar andel genomförda medarbetarsamtal för kollektivanställda och tjänstemän under åren 2018-2020.

Ett utav FORIAs arbetsmiljömål 2018-2020 är 100% genomförda medarbetarsamtal. Som diagrammet visar har vi inte nått upp till det målet. Istället för att öka andelen genomförda medarbetarsamtal för varje år har andelen genomförda medarbetarsamtal minskat för både kollektivanställda och tjänstemän under åren 2018-2020. Orsaken till detta skulle kunna vara tidsbrist hos cheferna. Det har även varit en del organisatoriska förändringar under året vilket har medfört att en del chefer under en period har haft många medarbetare och det kan vara orsaken till att de inte har hunnit hålla medarbetarsamtal med alla. När organisationsförändringarna har inneburit en ny grupp av medarbetare för chefen kan det även vara så att chefen önskar lära känna medarbetarna lite bättre innan medarbetarsamtal hålls.

Personalsamordnaren arbetar aktivt för att stötta och påminna cheferna om vikten av att medarbetarsamtalen hålls.<sup>16</sup>

## Nöjdhetsindex

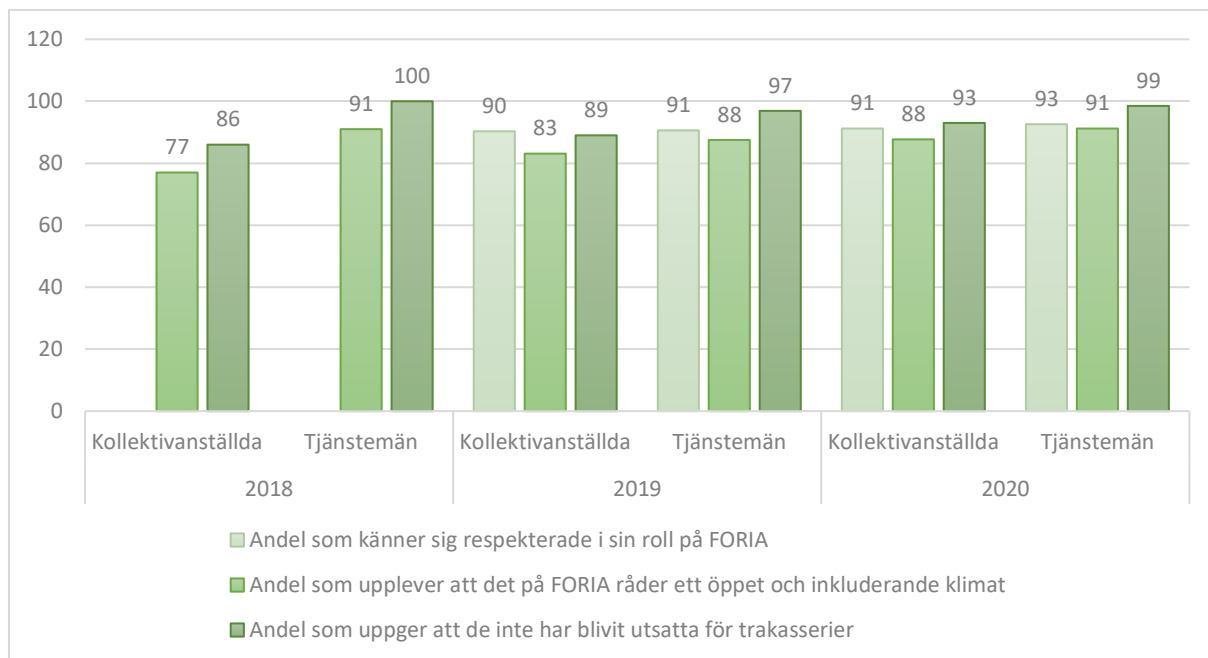


Diagrammet visar nöjdhetsindex för kollektivanställda och tjänstemän under åren 2018-2020.

Nöjdhetsindex mäts varje år (med start 2018) i medarbetarundersökningen. Max poäng är 7 och baserat på nöjdhetsindex att Forias medarbetare är mycket nöjda med sin arbetsplats. För de kollektivanställda har nöjdheten ökat för varje år och för tjänstemännen gick index ned något år 2019, men i 2020 års medarbetarundersökning var nöjdhetsindex för tjänstemännen uppe på samma nivå som 2018.<sup>18</sup>

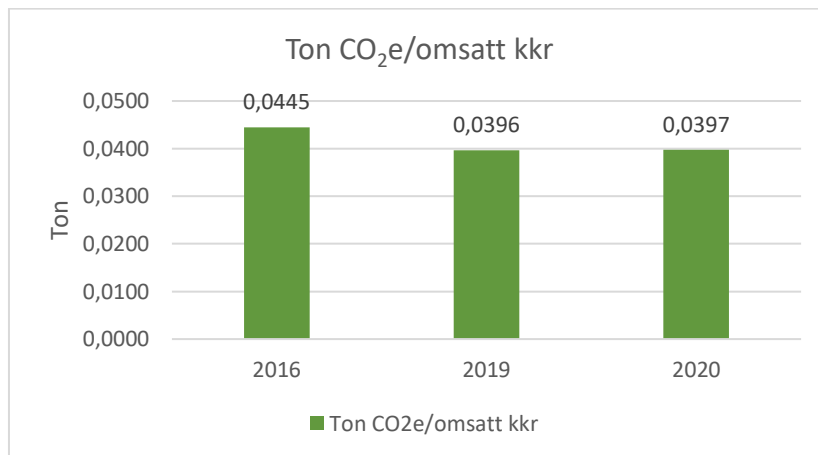
## Nollvision mot kränkande särbehandling

Ett utav FORIAs arbetsmiljömål är: 0-vision gällande trakasserier, att inte bli respekterad och ett icke inkluderande klimat. FORIA arbetar aktivt för att arbetsmiljömålets 0-vision ska uppnås. Målet mäts i tre frågor i den årliga medarbetarundersökningen, se diagrammet nedan. 2020 uppnår FORIA tyvärr inte målet om 0-vision gällande trakasserier, att inte bli respekterad och ett icke inkluderande klimat. Vi är dock nära att nå målet och vi ser att andelen som svarat ja på frågorna har ökat mellan 2019 och 2020 på samtliga frågor för både kollektivanställda och tjänstemän vilket är mycket positivt.<sup>18</sup>



Diagrammet visar andel utav kollektivanställda och tjänstemän som känner sig respekterade i sin roll, upplever att det råder ett öppet och inkluderande klimat och som inte har blivit utsatta för trakasserier under åren 2018-2020. År 2018 fanns inte frågan: "Känner du dig respekterad i din roll på FORIA?" med i medarbetarundersökningen och därför finns inga uppgifter om det för 2018.

## Uppföljning av miljömål



Diagrammet visar FORIAs totala koldioxidutsläpp/omsatt kkr under åren 2016, 2019 och 2020.

### FORIAs miljömål 2018-2020

**Mål:** Utsläppen av koldioxid (ton CO<sub>2</sub>e/omsatt kkr) ska minska med 10% jämfört med 2016

**Resultat:** FORIA har 2020 minskat ton koldioxidutsläpp per omsatt kkr med 11 % jämfört med 2016 och har därmed uppnått miljömålet.

## Uppföljning av arbetsmiljömål

### FORIAs arbetsmiljömål

**Mål:** Minskad korttidssjukfrånvaro

**Resultat:** Korttidssjukfrånvaron 2020 var 5,54 % jämfört med 3,29 % 2019. Målet har därför inte uppnåtts.

**Mål:** Nollvision gällande trakasserier, att inte bli respekterad och ett icke inkluderande klimat.

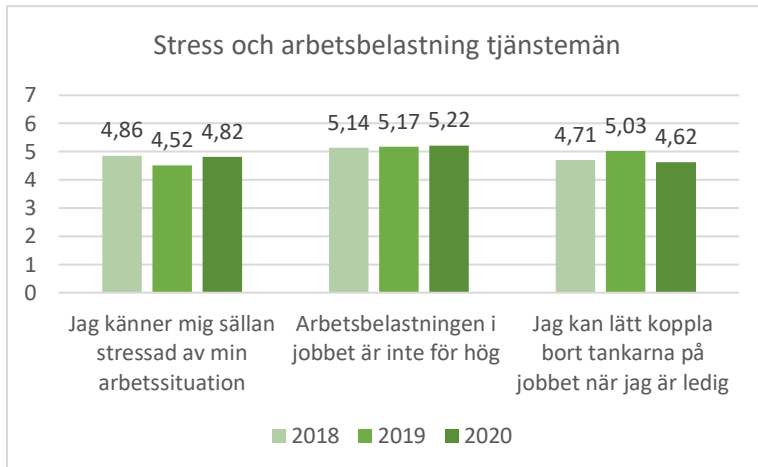
Målet mäts i tre påståenden i den årliga medarbetarenkäten;

- Jag känner mig respekterad i min roll på FORIA
- Jag upplever att det på FORIA råder ett öppet och inkluderande klimat
- Jag har inte blivit utsatt för trakasserier

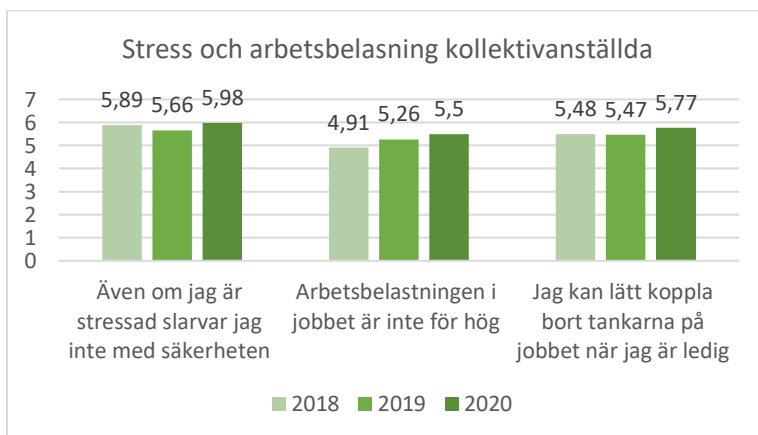
**Resultat:** För att uppnå målet ska alla som svarar på medarbetarenkäten svara ja instämmer på de tre påståendena. Målet uppnåddes inte 2020, se diagrammet i avsnittet kränkande särbehandling.

**Mål:** Medarbetarenkäten: Bättre betyg på frågor gällande stress och arbetsbelastning

**Resultat:** För att uppnå målet ska snittet på påståendena i diagrammen nedan vara högre än föregående år. För de kollektivanställda har snitten ökat på alla tre påståenden och målet har uppnåtts för de kollektivanställda medarbetarna. För tjänstemännen har snittbetygen ökat 2020 jämfört med 2019 på två utav påståendena. Däremot är snittet på påståendet "Jag kan lätt koppla bort tankarna på jobbet när jag är ledig" lägre 2020 än 2019 vilket leder till att målet inte har uppnåtts.<sup>18</sup>



Diagrammet visar tjänstemännens resultat av frågor kopplade till stress och arbetsbelastning i medarbetarenkäten åren 2018-2020.



Diagrammet visar kollektivanställdas resultat av frågor kopplade till stress och arbetsbelastning i medarbetarenkäten åren 2018-2020.

**Mål:** 100% genomförda skyddsronder enligt plan

**Resultat:** Alla skyddsronder genomfördes inte enligt plan 2020 och målet uppnåddes därför inte. Det var på en avdelning där inte alla planerade skyddsronder hanns med. Planen för den avdelningens skyddsronder kommer att ses över så att avdelningens skyddsronder kan genomföras enligt plan.

**Mål:** 100% genomförda medarbetarsamtal

**Resultat:** 2020 genomfördes 61 % medarbetarsamtal med kollektivanställda och 70 % med tjänstemän. Målet uppnåddes därför inte 2020.

## Bilaga 1

Område	Risker	Möjligheter
<b>Anti-korruption</b>	Om Foria inte lyckas implementera den affärsetiska policyn och uppförandekoden i hela organisationen finns en risk att viktiga affärer går om intet. Det kan även innebära lagbrott vilket skulle kunna skada Forias varumärke som en seriös affärspartner.	Genom att arbeta seriöst med vår affärsetiska policy och uppförandekoden kan vi bibehålla och stärka vårt varumärke och anseende i branschen. Genom att stärka medarbetarna i alla led att arbeta etiskt stärker vi vårt varumärke som en seriös affärspartner.
<b>Mänskliga rättigheter</b>	Svårt att vid långa leverantörskedjor kunna säkerställa att överträdelser mot mänskliga rättigheter inte sker: Kopplat till vår bransch kan det vara en risk att underleverantörers underleverantörer inte omfattas av kollektivavtalsenliga villkor, att inköpta produkter tillverkas i länder med barnarbete eller i en riskfylld arbetsmiljö. Det kan även vara svårt att säkerställa att diskriminering inte sker i ett senare eller tidigare led i leverantörskedjan.	Genom kravställande i alla inköpsituationer, samt vid anlåtande av underentreprenörer tydliggöra Forias ställningstagande för mänskliga rättigheter. Genom leverantörsuppföljningar inom alla områden se till att Forias uppförandekod efterlevs. Genom samverkan med myndigheter och andra kontrollinstanser ringa in fler områden som kan kontrolleras och följas upp.
<b>Drivmedel</b>	Det finns en risk att vi får svårt att uppfylla våra åtaganden gentemot kunder om tillgången på förnybara drivmedel minskar eller vid en kraftig prisökning på alla slags drivmedel.	Vi är konkurrenskraftiga genom att vi kan tillhandahålla förnybara drivmedel i våra uppdrag. Vi stärker vår konkurrenskraft genom att etablera fler tankanläggningar med förnybara drivmedel.
<b>Tippar</b>	Brist på tippar i vårt marknadsområde kan orsaka prisökningar samt kräver mer kontroll för att undvika oseriösa aktörer. Att många oseriösa aktörer dyker upp på marknaden kan innebära att vi måste öka kontrollen över var våra åkare tippar in. Risk för negativ påverkan på varumärket om detta skulle hända.	Genom att öka samarbetet med seriösa aktörer kan vi få tillgång till fler godkända tippar.
<b>Konkurrenter</b>	Vid konjunkturbedgång kan inhemska och utländska aktörer pressa priserna inom vårt marknadsområde genom prisdumpning och oseriösa anbud. Risk att åkare värvas om vi inte lyckas få de bästa uppdragen. Risk att personal värvas om vi inte kan vara en attraktiv arbetsgivare.	Stärka vårt varumärke genom fortsatt seriöst arbete med hållbarhet, kvalitet, service, kompetens, klimat och miljö.
<b>Trafiksäkerhet</b>	Dåligt trafikbeteende utsätter omvärlden/allmänheten för fara vilket kan påverka vårt varumärke negativt. Brister i trafiksäkerheten är även ett arbetsmiljöproblem för våra chaufförer.	Genom att arbeta aktivt med trafiksäkerhet vårdar vi vårt varumärke och medverkar till Trafikverkets nollvision. Genom regelbundna hastighetsmätningar följer vi upp trafikbeteendet inom Foria. Genom kommunikation ökar vi medvetenheten om trafikbeteendets betydelse för varumärket.
<b>Samhällsansvar</b>	Bristande samhällsansvar kan påverka vårt varumärke negativt.	Genom att delta i och samverka med organisationer som tar samhällsansvar inom näringsliv, kommuner och ideella organisationer har vi möjlighet att påverka utvecklingen åt det håll som gagnar samhället och vår verksamhet. Ett företag som tar samhällsansvar har lättare att attrahera kompetenta medarbetare.

<b>Media</b>	Foria kan få negativ uppmärksamhet om media hittar något olagligt/ olämpligt i vår verksamhet som vi själva missat eller om medarbetare skriver negativt om Foria på sociala medier och detta sprids.	Genom en hög grad av transparens kan vi motverka risken att bli föremål för negativ uppmärksamhet. Genom frekvent kommunikation via pressmeddelanden, nyheter, hemsida och dylikt förse omvärlden och media med det budskap vi vill sprida stärker vi vårt varumärke.
<b>Banker</b>	Det finns en risk att banker utsätts för hackning och digitala attacker vilket kan leda till att betalningssystemen inte fungerar. Detta kan få stora följder för Foria, både som betalare och som mottagare av betalningar.	En bra relation till banken kan ge möjlighet till lägre ränta. Lättare att få nya lån för att kunna investera i verksamheter eller enheter som krävs för att vi ska bli en attraktiv part på marknaden. Detta kan leda till fler kunder och ökad kundnöjdhet.
<b>Försäkringsbolag</b>	Brister i förebyggande arbete kan orsaka att skador, olyckor och andra försäkringsärenden ger oss högre premier. Av olika skäl missa att försäkra ett verksamhetsområde eller objekt kan orsaka höga kostnader och skada varumärket.	Genom att arbeta förebyggande minskar vi risken för skador, olyckor och det kan på sikt även minska kostnader för försäkringspremier.
<b>Resurser – egna enheter, egen personal</b>	Egna enheter och anställd personal ger fasta kostnader som slår direkt mot resultatet vid vikande omsättning. En tröghet vid omställning påverkar resultatet negativt.	Det ger en positiv effekt på resultatet vid ökad omsättning om vi inte ökar våra fasta kostnader för egna enheter och personal. Egna enheter och personal kan bidra till en ökad stabilitet i verksamheten.
<b>Tillgång på utbildade och behöriga förare</b>	Bristande tillgång på kompetenta och behöriga förare kan vara ett hot mot Forias höga servicenivå och förhindra utveckling och expansion. Ökat antal utländska körkortsbehörigheter är också en risk då de inte kan kontrolleras i svenska register.	Genom att anordna egna utbildningar kan vi knyta till oss nya chaufförer. Genom att samverka med utbildare och tillhandahålla praktikplatser som leder till anställningar kan vi bli en attraktiv arbetsgivare.
<b>IT system och processer</b>	Dataintrång, bristande systemsäkerhet och brister i systemstabilitet kan orsaka ekonomisk skada om verksamheten inte kan bedrivas som vanligt. Bristande resurser hos systemleverantörer likväl som brist på insyn i outsourcad serverhantering kan vara en risk. Det finns även en risk att den interna kompetensen inom outsource områden sjunker. Kommunikationsstörningar kan orsaka fel i orderhantering och fakturering, vilket kan drabba våra kunder och orsaka ekonomisk skada. Resursbrist vid systembyte kan påverka den ordinarie verksamheten negativt.	Tillgång till specialistkompetens genom outsourcing kan ge möjligheter till utveckling som annars saknas. Tillgång till moderna och uppdaterade servrar samt back-up ger ökad säkerhet. Verksamheten kan effektiviseras och utvecklas med hjälp av nya system och AI. Detta ger möjlighet till effektivisering, säkrare kommunikation till och från fordon och förare, samt snabbare och säkrare fakturering.
<b>Klimatförändringar</b>	Klimatförändringarna ändrar förutsättningarna för vår verksamhet genom förändrade produktionssäsonger, översvämningar, extremväder etc. Det finns en risk att verksamhet måste anpassas och ställas om och att det blir kostsamt att leva upp till förändrade kundkrav, samt svårt att få betalt för miljöförbättrande åtgärder. Ändrade förutsättningar gällande t.ex. transportvägars bärighet försvårar utförande och fördyrar transporterna. Översvämningar kan orsaka läckage från oljeavskiljare och orsaka miljöskada. Risken med att inte hänga med i	Foria stärker sitt varumärke och kan få nya affärsmöjligheter genom att erbjuda fossilfria transporter, klimatkompensation samt för övrigt vara öppna för att utveckla alternativa transportmöjligheter och drivmedel. Översvämningar lokalt ger affärsmöjligheter för verksamheten inom Spol och sug. Genom att utveckla verksamhet med egna enheter föregå med gott exempel inom t ex el, biogas etc.

	utvecklingen är att Foria konkurrensförmåga minskar. Att det inte finns tillräckligt med förnybara drivmedel och att andra alternativ är dyra att investera i.	
<b>Lagstiftning och ekonomi</b>	Brister i lagefterlevnad, uppföljning och kontroll samt i egenkontroll av tillståndsverksamhet kan orsaka skador som ger ekonomiska följder såsom viten och böter. Brister i riskbedömningar gällande arbetsmiljö och miljö kan leda till olyckor och tillbud. Människor utsätts för risker och företaget kan drabbas av kostnader och försvagat varumärke.	Ett systematiskt arbete med att identifiera risker inom olika områden gör att vi har möjlighet att förebygga och förhindra olyckor och tillbud och därmed minska mänskligt lidande, minska risken för förorening samt risken för kostnader p g a viten och böter.
<b>Leverantörer – kvalitet och leverans</b>	Om vi inte kan erbjuda lönsamma uppdrag riskerar vi att inte kunna rekrytera och behålla kompetenta Foriaföretagare som leverantörer av transport- och maskintjänster. Om Foriaföretagare och andra leverantörer brister i väsentliga delar kan det drabba Forias kunder och därmed Forias verksamhet. Leverantörer med brister i miljö- och kvalitetsprestanda skulle kunna skada Forias varumärke.	Foria kan genom att teckna långsiktiga och lönsamma avtal attrahera och behålla kompetenta Foriaföretagare. Kompetenta, serviceinriktade och utvecklingsbenägna Foriaföretagare skapar förutsättningar för nya affärer. Forias leverantörskontroller fångar upp brister och ger möjlighet till åtgärder. Genom en god kontroll av leverantörer och samarbetspartners, och med en hög nivå på alla hållbarhetsaspekter stärker vi vår affär och vårt varumärke.
<b>Arbetsmiljö</b>	I vår verksamhet finns många arbetsmiljörisker, Om vi inte ständigt arbetar med riskobservationer, utbildning och medvetandehöjning av medarbetarna gällande risker i arbetsmiljön riskerar vi att minska säkerheten och trivseln hos medarbetarna.	Genom att arbeta systematiskt med riskhantering och övriga arbetsmiljöfrågor kan vi attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Vi blir en attraktiv arbetsgivare. Genom att genomföra riskbedömningar på våra olika arbetsplatser och uppdrag stärker vi vårt varumärke hos kunderna.
<b>Lönsamhetskrav</b>	Kortsiktiga lönsamhetskrav kan skapa obalans gentemot övriga krav.	Engagerade ägare och långsiktiga krav gynnar lönsamheten på sikt.
<b>Kundkrav – hållbara tjänster och erbjudanden</b>	Vid bristande efterlevnad av affärsprocess och rutiner finns risk för tvister som kan vara kostsamma, samt att viten p g a avtalsbrott kan leda till att vi förlorar kunder. Risk för att detta påverkar varumärket negativt. Hållbarhet är en stark konkurrensfaktor och att halka efter i utvecklingen kan minska vår konkurrenskraft.	Genom en väl efterlevd affärsprocess ökar vi vår konkurrenskraft, minskar risken för kostsamma tvister eller viten samt stärker vårt varumärke. Ett utvecklat och framåtriktat hållbarhetsarbete blir en konkurrensfördel.

## REFERENSER

1	FORIAs bokslut 2020, Mercur
2	FORIAs hållbarhetsenkät 2019, Defgo
3	FORIAs affärsetiska policy
4	FORIAs uppförandekod
5	FORIAs kemikalieförteckning, Eco online
6	FORIAs enhetsregister, TDX
7	Leverantörsfakturor, Accendo, och beräkning utifrån antal personer/plats
8	Leverantörsfakturor Accendo, FORIAs affärssystem TDX
9	Leverantörsfakturor, Accendo och beräkning utifrån kvadratmeter
10	FORIAs drivmedelsförsäljning, Tapnet
11	Rapport leverantörskontroller
12	Rapport SJ, Tjänstemil egen bil, AGDA, drivmedelsförbrukning tjänstebilar, Volvo finans
13	Drivmedelsförbrukning Tapnet, Preem, Circle K
14	Beräkning utifrån sålt drivmedel, omsättning, drivmedelspris och kostnadsandelar
15	FORIAs arbetsmiljöarbete, Foriaportalen, Docunote
16	FORIAs personalsystem AGDA
17	FORIAs avvikelshanteringssystem TRIA
18	Medarbetarenkät 2020