

Välkommen till FORIA
KUNDskap®



► **Bettina Hammargren** tillträdde som VD i **FORIA 2014**. Under hennes ledning och med ett stort engagemang från alla medarbetare drivs **FORIA** framåt med syftet att bli en av de bästa leverantörerna på marknaden.

VD har ordet

Nytändning!

Som kund blir dina behov allt mer komplexa och dina kunders behov mer avancerade. Då behöver du en leverantör som inte bara förstår det – utan också kan engagera sig i det och där vi gemensamt hittar nya möjligheter och lösningar.

Under 2015 genomförde FORIA ett förändringsarbete i syfte att bli ett modernt företag och en av de bästa leverantörerna på marknaden. Ett arbete som svetsat oss samman till ett tydligt team och som gör att vi alla känner ett gemensamt ansvar – Vi tillsammans.

Genom sig själv känner man kunden

Vår interna dialog och vårt förbättringsarbete har gjort oss mer lyhörda. Processen har involverat och engagerat hela organisationen.

Vi förstår idag att ju mer effektivt och standardiserat vi bedriver vår verksamhet desto bättre kan vi hjälpa till i våra kunders vardag. Vi strävar efter att vara en långsiktig strategisk samarbetspartner med våra kunder med stort fokus på kostnadseffektivitet, tillväxt och professionellt utförande av våra tjänster.

Fortsatt fokus på framtiden

FORIA är verksam inom det område som Svensk Byggindustri räknar med kommer att ha en investeringskraft motsvarande

cirka 35 procent, detta skapar stora möjligheter för tillväxt och spännande infrastruktursatsningar.

Sedan flera år tillbaka är hållbarhets-, kvalitets- och miljöfrågor några av FORIAs starkaste konkurrensfördelar och vi är idag bland de främsta i vår bransch. Tack vare tidigare satsningar på mobildata och unika affärsutvecklingsprocesser har vi idag stora möjligheter att också göra stor skillnad för effektiva verksamhetsprocesser. För vi är inte nöjda. Vi kommer fortsätta hushålla med naturens resurser. Vi fortsätter att köra snålt, minska våra fossila CO₂-utsläpp, öka andelen biodrivmedel för att minska verksamhetens klimatpåverkan. Allt i nära samarbete med våra partners och olika branschorgan.

Det handlar om att vara en del av sin tid och nyfiket blicka mot framtiden.

Bettina Hammargren

BETTINA HAMMARGREN, VD FORIA AB

Snabbfakta: FORIA

Omsättning
(Mdkr)

1,2

Antal
anställda

200

Antal
aktieägare

180

Antal
sysselsatta
ca

1200

Antal
enheter
ca

1100

Antal kontor

8

Högsta kredit-
bedömningen/rating

AAA

Certifiering

ISO 9001
ISO 14001

FORIA

FORIAs värderingar

- › **Samspel**
- › **Tydlighet**
- › **Ansvar**
- › **Roligt**
- › **Kompetens**



Alltid nära!

För oss på FORIA är den lokala förankringen självklar.

Vi finns i Södertälje (huvudkontor), Stockholm, Oxelösund, Eskilstuna, Uppsala, Nyköping, Norrköping, Västerås och Sollentuna. Detta gör att du alltid har nära till en personlig kontaktperson.



Vad gör FORIA?

Vi erbjuder tjänster inom fyra huvudtjänstområden som skapar förutsättningar för en totallösning för våra kunder. Läs mer på följande uppslag.

Våra huvudtjänstområden Vi erbjuder tjänster inom fyra huvudtjänstområden som skapar förutsättningar för en totallösning för våra kunder.



Bygg & Anläggning KUNDskap® ger flexibilitet inom bygg och anläggning. FORIAs tjänsteområde Bygg & Anläggning förfogar över 500 olika kombinationer av fordon och maskiner och verkar inom sju områden.

Inom Bygg & Anläggning erbjuder vi: ♦ Transporttjänster ♦ Maskintjänster ♦ Special- och kranarbete
♦ Asfaltsekipage ♦ Materialtransporter ♦ Materialhantering ♦ Vinterväghållning/sandsopning/underhållssopning

Våra huvudtjänstområden Vi erbjuder tjänster inom fyra huvudtjänstområden som skapar förutsättningar för en totallösning för våra kunder.



Logistik KUNDskap® ger effektiv logistik. Tjänsteområde Logistik har en stor och varierad fordonsflotta med kapacitet för de flesta typer av transporttjänster. Vi erbjuder flexibla, rationella och kundanpassade logistiklösningar.

Inom Logistik erbjuder vi: ♦ Distribution ♦ Fjärrtrafik och lantbrukstransporter ♦ Terminalverksamhet
♦ Tredjepartslogistik ♦ Bud ♦ Bulktransporter ♦ Flytt- och magasineringsverksamhet

Våra huvudtjänstområden Vi erbjuder tjänster inom fyra huvudtjänstområden som skapar förutsättningar för en totallösning för våra kunder.



Miljö KUNDskap® om miljötjänster i ett framtidsperspektiv. Tjänsteområde Miljö verkar i en växande och viktig framtidsbransch. FORIA har byggt upp såväl service som kompetens och en enhetspark med den senaste tekniken för att kunna tillgodose kundens behov.

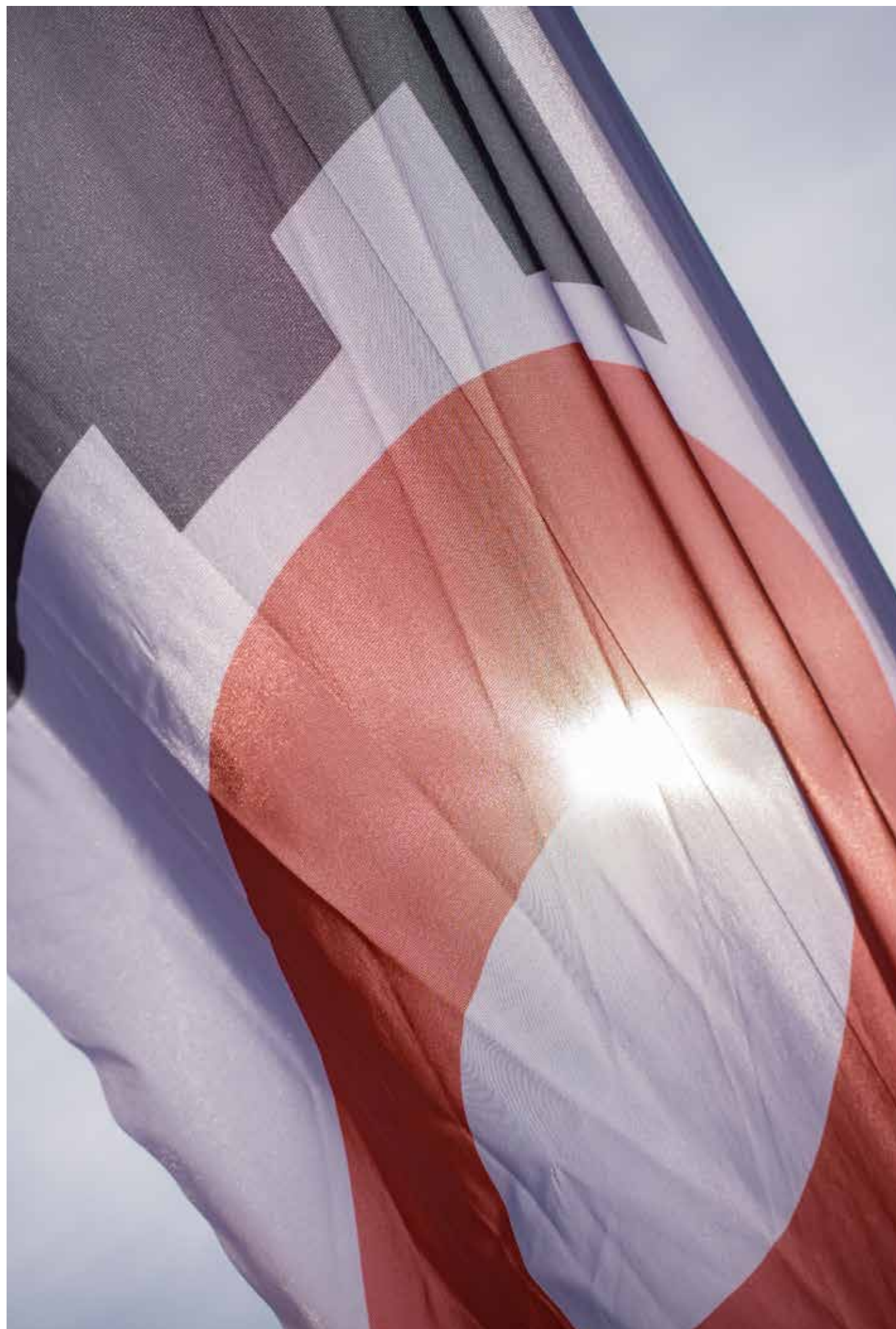
Inom Miljö erbjuder vi: ♦ Återvinning ♦ Farligt avfall ♦ Slam- och spolbilar ♦ TV-inspektion
♦ Flis- och bränslehantering ♦ Torrsugning ♦ Skrottransporter

Våra huvudtjänstområden Vi erbjuder tjänster inom fyra huvudtjänstområden som skapar förutsättningar för en totallösning för våra kunder.



Produktion KUNDskap® inom materialhantering för tung industri. FORIA effektiviserar transport-, maskin- och personalrelaterade uppgifter för olika typer av industrier.

Inom Produktion erbjuder vi: ♦ Siktning ♦ Krossning ♦ Malning ♦ Skrotskäring i skäranläggning
♦ Flishantering ♦ Hejning med Fractum ♦ Sönderdelning av hydraulhammare



Med miljön i fokus!

Ett hållbart FORIA

På FORIA har vi ett särskilt fokus på miljöfrågor. Miljöcertifiering enligt ISO 14001 ger oss förutsättningar för ett framåtriktat och kundfokuserat miljöarbete med ständiga förbättringar. FORIA stöder utvecklingen av framtidens biodrivmedel samt lägger stor vikt vid trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Kundfokus

FORIA stöder kunderna i deras miljöarbete genom att redovisa den miljöpåverkan transporterna ger upphov till. FORIA arbetar för att minska miljö- och klimatpåverkan bland annat genom övergång till förnybara drivmedel och förbättrad logistik.

Q3 – Forum för hållbara transporter

Q3 – Forum för hållbara transporter är en icke-kommersiell organisation som verkar för bättre kvalitet vid tunga vägtransporter. Q3 tillhandahåller upphandlingsverktyg för transportköpare med upphandlingskrav inom tre områden:

- Arbetsmiljö
- Trafiksäkerhet
- Miljö

Drivmedel

FORIA är delägare i TRB Sverige AB som är ett branschföretag inom transport-näringsen, ägt av tolv större transport- och logistikföretag runt om i Sverige.

Tillsammans omsätter TRBs delägarföretag cirka tolv miljarder kronor och förfogar över cirka 7 000 fordon och arbetsmaskiner. TRB-nätverket driver gemensamt cirka 100 drivmedelsanläggningar med stort fokus på att erbjuda flera förnybara drivmedel för omställning mot mer miljö- och klimatsmarta transporter.

Med kunskap som drivkraft har TRB fokus på drivmedel, miljö och trafiksäkerhet. TRB har under åren sponsrat forskning på förnybara drivmedel av skogsråvara.

Tillsammans på väg!

FORIA Connect

FORIA Connect erbjuder verktyg och funktioner för mer rationell informationshantering som leder till långsiktig och gemensam affärsnytta.

Inom dagens transport- och maskintjänster blir informationshanteringen allt viktigare. Det finns stora administrativa fördelar med att skapa en smartare och enklare informationshantering samtidigt som man kan förbättra resursutnyttjandet för bilar.

Att lägga pusslet med ett väl fungerande informationsflöde är en utmaning. En utmaning som kräver kunskap, förståelse och lyhördhet för verkliga behov. För att vi inom FORIA ska kunna möta era önskemål om smartare informationshantering har vi skapat ett koncept som vi kallar FORIA Connect.

Smörgåsbord – ni bestämmer vad som passar just er!

FORIA Connect är som ett smörgåsbord – ni bestämmer vad som passar era behov och på vilket sätt ni vill ha informationen.

Inom FORIA Connect finns bland annat följande funktioner:

- Orderbokning via vår KUNDskaps-portal
- Avisering via mejl/sms till mottagare
- E-faktura
- Miljöstatistik på utförda transporter
- Detaljerad orderstatistik i Excelformat
- Planering av distributionslinjer med hjälp av avancerade optimeringsprogram
- Systemintegration för enklare och snabbare orderhantering

**Kontakta
er säljare eller
vår trafikledning
för att hitta rätt
lösning för era
unika behov.**



FORIA är ett av Sveriges största transport- och logistikföretag. Allt det vi på FORIA gör bygger på KUNDskap®. För oss betyder KUNDskap® bland annat att vara lyhörd och nyfiken på våra kunder och att ta tillvara på all erfarenhet som finns inom FORIA. Det är vårt recept för hur man bygger långsiktiga affärsrelationer. Dagens FORIA skapas bara på ett sätt – genom en bra relation med dig som kund.